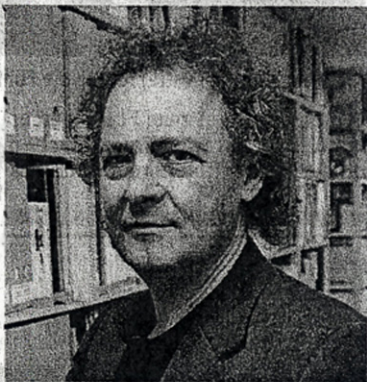


# Bergisches Institut: Studenten im Wettbewerb

(uwv) Im Bergischen Institut für Produktentwicklung und Innovationsmanagement wird heute der Ergonomiepreis im Wettbewerb Call-Center verliehen. Der Wettbewerb Call Center wurde für Studierende des Studienganges Industrial Design der Bergischen Universität Wuppertal im Fach Ergonomie ausgelobt. Ziel des Wettbewerbs ist es, theoretische Erkenntnisse aus der Ergonomie in konkrete Produktgestaltung zu überführen, teilt der Geschäftsführer des Bergischen Institutes, Ralf Aßmann, mit.

Preisstifter des Wettbewerbs ist die Firma HCD Human Call Center Design Planungsgesellschaft mbH in Münster und Kooperationspartner des Projektes ist das Bergische Institut für Produktentwicklung und Innovationsmanagement in Solingen. Am Beispiel der Gestaltung von Systemkomponenten für Call Center wird untersucht, welche Auswirkung moderne Technik auf die ergonomisch sinnvolle Gestaltung von Arbeitssystemen hat. Das Ziel ist die Erarbeitung von theoretischen Lösungsansätzen, um ein



**Ralf Aßmann**, Geschäftsführer des Bergischen Institutes. FOTO: MAK (ARCHIV)

optimales Belastungs-Beanspruchungs-Niveau der Nutzer-Produkt-Beziehung, unter Berücksichtigung des Leistungswandels im Alter, zu erreichen.

Beginn der Veranstaltung im Bergischen Institut ist heute Mittag um 12 Uhr. Nach Vorträgen und Präsentationen der Studenten tritt um 16.45 Uhr die Jury zusammen. Die Preisverleihung ist für 17.15 Uhr geplant.